

<利用規約>

この規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社ピカイチ（以下「当社」といいます。）が提供するショッピングサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めるものであり、本サービスを利用するすべての方に適用されます。

会員が未成年者の場合は、商品の購入につき、親権者の同意を得るか、親権者から目的を定め、あるいは定めないで処分を許された財産の範囲内で購入するようにしてください。

第1条（本規約の適用範囲）

1. 本規約は、当社ウェブサイトの閲覧、会員登録手続、商品の購入等本サービスのすべての利用に関し適用されます。
2. 本規約に同意し、会員登録手続を完了した時点において、会員と当社との間に、本規約の各規定に従った本サービスの利用契約（以下「本利用契約」といいます。）が成立します。
3. 当社が会員として承認することを不相当と判断した場合、当社の会員となることを承認しない場合があります。
4. 会員登録手続によって会員になられた方が、その後、当社ウェブサイトによらずに、電話等を利用して当社から商品を購入される場合にも、本規約が適用されるものとします。
5. 当社が当社ウェブサイト上で掲載する本サービスの利用に関連するルールは、本規約の

一部を構成するものとしします。

6. 本規約の内容と、その他の規定の内容が異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとしします。ただし、当社が展開する「スリービーライフ」等の個別のブランドに係る取引について、別途当社が個別の事業に関して利用規約を定める場合は、当該利用規約が、本規約に優先して適用されるものとしします。

第2条（会員登録）

1. 会員登録手続

（1）会員登録手続の際には、必要事項を正確に入力してください。必要事項について虚偽ないし誤った情報が入力された場合、当社において会員として承認しないことがあります。

※会員情報の登録において、特殊記号・旧漢字・ローマ数字などのご使用になれません。こちらが使用された場合は当社にて変更致します。

（2）会員登録手続は会員となるご本人が行ってください。代理による登録は認められません。

2. パスワードの管理

（1）パスワードは会員本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡・貸与できないものとしします。

(2) パスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。パスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

(3) パスワードを用いて当社に対して行われた意思表示は、当社の責めに帰すべき事由による場合又は会員の責めに帰すべき事由がない場合を除き、会員本人の有効な意思表示とみなし、会員はそのために生じる本利用契約上の義務につき責任を負うものとし、

第3条（会員情報の変更）

1. 会員は、氏名、住所など会員情報として登録した事項に変更があった場合には、速やかに登録情報を変更するものとします。

2. 登録情報の変更がなされた場合でも、それ以前にすでに手続がなされた取引に関する発送等は、変更前の情報に基づいて行われますのでご注意ください。

第4条（退会）

会員が退会を希望する場合には、会員本人がその旨を当社にご連絡ください。当社において所定の退会手続を行った後に、退会となります。

第5条（個人情報の利用目的等）

当社が会員から収集させていただいた個人情報の取り扱いについては、当社個人情報保護方針

(<https://www.pikaichi.co.jp/info/kojinhogo>)の定めによるものとし、会員はこの個人情報保護方針に従って当社が会員の利用者情報を取り扱うことについて同意するものとします。

第6条（売買契約の成立）

1. 会員が当社ウェブサイトを通じて商品を注文すると、注文内容が記載された注文確認メールが当社から送信されますが、これは売買契約申込みに対する承諾の意思表示ではありません。会員から注文された商品を当社が発送し、会員が当該商品を受領した段階で、会員と当社との間に売買契約が成立します。

2. 会員が当社ウェブサイトによらずに、電話等で商品を注文された場合についても、前項と同様とします。

第7条（売買契約の解約）

会員が売買契約とは別に当社と定期コースの契約をしている場合において、その定期コースについて第8条第7項に該当する事由が発生した場合、会員に何らの通知がなされるこ

となく、売買契約は解約されることとします。

第8条（定期コース）

1. 定期コースは、注文いただいた商品について、会員が改めて注文手続を行うことなく、定期的に当社から商品をお届けし、予め選択された支払方法により代金の支払がその都度なされることを内容とする契約です。
2. 会員が当社ウェブサイトにて定期コースを注文すると、定期コースの注文内容が記載された注文確認メールが当社から送信されますが、これは定期コースに係る契約申込みに対する承諾の意思表示ではありません。会員から申込みのあった定期コースに係る初回分の商品を当社が発送し、会員が当該商品を受領した段階で、会員と当社との間に定期コースに係る契約が成立します。
3. 会員が当社ウェブサイトによらずに、電話等で定期コースを注文された場合についても、前項と同様とします。
4. 商品によっては、定期コースにおいて、一定回数（以下「お約束回数」といいます。）以上の商品のお届けが条件となっているものがあります。お約束回数未満での解約はできません。お約束回数商品をお受け取りいただいた以降は、次回お届け日の10日前までにご連絡いただくことで、定期コースの解約が可能です。やむを得ない事由により、お約束回数未満で途中解約される場合には、定期便での提供価格と単品での提供価格の差額をご請求

させていただきますので、ご了承ください。次回お届け日の10日前までにご連絡いただけ
なかつた場合、次回お届け分をお受け取りいただいてからの解約となります。

5. 定期コースのお届け周期は、契約当初は1か月ごとになっております。お届け周期は最
長で3か月ごとに変更することができます。

6. 定期コースにおいてお届け先、お支払方法に変更がある場合は、次回お届け日の10日
前までに当社へご連絡ください。次回お届け予定日の10日前を過ぎてご連絡いただい
ても、従前のお届け先、お支払方法にて発送されます。この場合において、発送した商品が返
送された場合、会員に送料をご負担いただきます。

7. 以下の各号の一に該当する場合には、会員に何らの通知がなされることなく、定期コー
スは解約されることとします。

(1) 配送された商品を会員が受領せず、配送会社による保管期限を経過して、商品が当社
に返送された場合。

(2) 会員が定期コースとは別に当社との売買契約を締結している場合において、その売買
契約について、配送された商品を会員が受領せず、配送会社による保管期限を経過して、商
品が当社に返送された場合。

第9条（支払い方法の変更）

ご注文のコースにかかわらず、以下の各号の一に該当する場合には、支払い方法を変更して
お届けする場合もございます。同意の上、お申込みください。

(1) クレジットカードでご契約の場合、クレジットカード与信が何らかの理由で通らなかった際は、支払い方法を『NP 後払い』に変更し、お届けの準備を進めます。『NP 後払い』に変更となった際は決済手数料 275 円（税込）が発生致します。

『NP 後払い』の与信が何かしらの理由で通らなかった際は、支払い方法を『代金引換』に変更し、お届けの準備を進めます。『代金引換』に変更になった際は決済手数料 330 円（税込）が発生致します。

(2) 『NP 後払い』でご契約の場合、『NP 後払い』与信が何らかの理由で通らなかった際は、支払い方法を『代金引換』に変更し、お届けの準備を進めます。『代金引換』に変更となった際は決済手数料 330 円（税込）が発生致します。

2. 定期コースをご契約の場合に、前項に従って支払い方法が変更されたときも、次回発送分については注文時に指定された支払い方法を利用するものとします。その上で、再度、前項各号の一に該当する場合には、前項に従って支払い方法を変更することがあります。

第 10 条（商品の交換、返品等）

1. お届けした商品が破損・汚損している等、品質に問題がある場合は、以下の各号の一に該当する場合に限り、当社にて返品を確認させていただいた後速やかに、不具合のない商品への交換または返品対応をさせていただきます。この場合、返品に係る送料は当社にて負担いたします。

(1) 商品到着日より 7 日以内（到着日を含む）に当社へご連絡いただき、その後、当社へ

返品いただいた場合

(2) 商品の破損・汚損等を知ったときから1年以内(到着日を含む)に当社へご連絡いただき、その後、当社へ返品いただいた場合。ただし、商品の破損・汚損が、会員の責めに帰すべき事由による場合を除きます。

2. 商品の交換、返品は、前項の場合となる場合を除き、いかなる場合もお受けできません。

第11条(会員の禁止行為)

会員は、本サービスの利用にあたり、自らまたは第三者をして以下の各号のいずれかに該当する行為または該当するおそれのある行為をしてはなりません。

(1) 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為またはこれらを助長する行為

(2) 当社または当社の会員その他の第三者に対する詐欺、脅迫その他の犯罪行為

(3) 公序良俗に反し、または善良な風俗を害する行為

(4) 当社または当社の会員その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為

(5) 本サービス上、あるいは本サービスを利用して行う宣伝、広告、勧誘その他の営業行為、及びその他当社の営業を妨害し、あるいは信用を毀損する行為

(6) 会員登録手続及び変更登録手続において虚偽の情報を登録する行為

(7) 当社のウェブサイトアクセスして情報を改ざんする行為及び、有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込む等する行為

(8) 当社または他の会員の情報を収集することを目的とする行為

(9) 他の会員のID及びパスワードを使用する行為

(10) 反社会的勢力等への利益供与行為

(11) その他、当社が会員の行為として不適切と判断する行為

第12条（会員資格の抹消）

1. 当社は、会員が以下の各号に該当し、または該当するおそれがあると当社が判断した場合には、何らの通知を行うことなく、当該会員の会員資格を抹消することができることとします。

(1) 第11条及び前条に定める各禁止行為を行った場合その他本規約の条項に違反した場合

(2) 会員が本利用契約に基づく代金支払義務を怠り、当社が支払の督促をした日から7日以内に支払義務を履行しない場、または会員から支払停止もしくは支払不能の通知があった場合、あるいは破産手続開始、民事再生手続開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合

(3) 会員が死亡した場合

(4) 会員が未成年者または成年被後見人のいずれかであって、法定代理人または成年後見人の同意なく本サービスを利用し、当社から同人らに同意を確認した際に、同意を得られなかった場合

(5) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合

(6) 反社会的勢力等であるか、または反社会的勢力等と何らかの交流もしくは関与を行っていると思われる場合

(7) その他前号各号に類する事由により、本サービスの運営、保守管理上必要であると当社が判断した場合

(8) その他前各号に類する事由があると当社が判断した場合

2. 会員は、会員資格を取り消された後も、当社及び第三者に対する本利用契約上の一切の義務及び債務（損害賠償債務を含みますが、これに限られません。）を免れるものではありません。

3. 当社は、本条による会員資格の取消後も、当該会員が当社に提供した情報を保有・利用することができるものとします。

第13条（損害賠償）

会員の本規約に違反する行為、その他本サービスの利用に関する会員の責めに帰すべき事

由によって、当社が損害を被った場合、当該会員は、当社に対し、当社が被った損害を賠償するものとします。

第14条（免責）

本サービスの利用に関連して、会員が被った損害について当社が責任を負う場合であっても、当社の故意または重過失がない限り、当社の責任は直接かつ通常の損害に限られるものとします。

第15条（サービスの変更・廃止）

1. 当社によるサービスの変更・廃止が、以下の各号の一に該当する場合には、会員は、サービスの変更・廃止に同意したものとみなします。

（1）サービスの変更・廃止が、会員の一般の利益に適合するとき。

（2）サービスの変更・廃止が、会員の利用目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2. 当社は、サービスの変更・廃止にあたり、サービスを変更・廃止する旨及び変更・廃止後のサービスの内容とその効力発生日を、当社ウェブサイトに掲示し、または会員に電子メール等で通知します。

第16条（サービスの中断・停止等）

当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、会員に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を中断・停止することができるものとします。

（1）システムの定期保守及び緊急保守のために必要な場合

（2）システムに負荷が集中した場合

（3）地震、水害等の天災、火災、停電、その他の不慮の事故または戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等の不可抗力により本サービスの提供が困難となった場合

（4）法令またはこれに基づく措置により本サービスの提供が困難となった場合

（5）その他、やむを得ず当社が必要と判断した場合

第17条（連絡方法）

1. 本サービスに関する当社から会員への連絡は、当社のウェブサイト内の適宜の場所への掲示、電子メールの送信等、当社が適当と判断する方法により行うものとします。

2. 当社が電子メールの送信による通知を行った場合、当社からの通知は、当該電子メールの送信をもって当該会員に到達したものとみなします。

第18条（権利義務の譲渡禁止）

会員は、当社の書面による事前の承諾がある場合を除き、本利用契約に基づく権利もしくは義務、または本利用契約上の地位について、第三者への譲渡、承継、担保設定その他一切の処分をすることはできません。

第19条（利用規約の変更）

1. 当社は、「民法の一部を改正する法律」（平成29年法律第44号）により改正された民法第548条の4の規定により本規約の変更をすることができます。

2. 本規約を変更する場合、当社は一定期間の猶予をもって、会員に対し、当社のウェブサイトにて、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を告知します。

第20条（事業譲渡等の場合の取扱い）

当社が、本サービスもしくは本サービスにかかる事業を第三者に譲渡し、または合併もしくは会社分割等により本サービスにかかる事業を承継させたときは、当社は、当該譲渡等に伴い、本利用契約上の地位、権利及び義務並びに登録情報その他のユーザー情報を当該譲渡等の譲受人等に承継させることができるものとします。会員は、かかる譲渡等につき、本条においてあらかじめ同意したものとみなします。

第21条（分離可能性）

1. 本規約のいずれかの条項またはその一部が無効または執行不能と判断された場合であっても、当該判断は他の部分に影響を及ぼさず、本規約の残りの部分は、引き続き有効かつ執行力を有するものとします。

2. 本規約のいずれかの条項またはその一部が、ある会員との関係で無効または執行不能と判断された場合であっても、他の会員との関係における有効性等には影響を及ぼさないものとします。

第22条（準拠法、管轄裁判所）

1. 本規約の有効性、解釈及び履行については、日本法を準拠法とし、日本法に従って解釈するものとします。

2. 会員と当社との間で訴訟が生じた場合、当社の本店所在地を管轄する裁判所を付加的合意管轄裁判所とします。

【附則】

本規約は、令和5年12月15日から施行します。